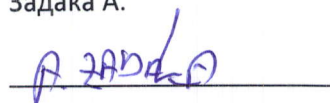


УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ООО «Полигаль Восток»
Задака А.



«01» января 2018

**Гарантийные условия на листы Сотового поликарбоната
Полигаль Стандарт, Полигаль Практичный, Титан-Скай**

1. Настоящие гарантийные условия (далее по тексту «условия») распространяются на листы Сотового поликарбоната Полигаль Стандарт, Полигаль Практичный, Титан-Скай толщиной (далее по тексту «изделие») от 4мм до 20мм включительно.
2. ООО «Полигаль Восток» подтверждает, что гарантийный срок изделия составляет:
 - Полигаль Стандарт – 15 лет
 - Титан-Скай – 15 лет
 - Полигаль Практичный – 14 лет
3. Настоящие условия подтверждают, что в течение гарантийного срока изменение оптических и физико-технических характеристик изделия не превысит указанных ниже показателей:
 - Светопропускная способность изделия уменьшится не более, чем на 10% по сравнению с начальными показателями при методе проведения согласно ASTM-D-1003-95;
 - Индекс желтизны изделия изменится не более, чем на 15 единиц по сравнению с начальными показателями при методе проверки согласно ASTM-E-313-73 (93);
 - Ударная прочность изделия от воздействия града должна соответствовать описанному ниже:

Потеря «ударопрочности от воздействия града» определяется проверкой на ударное воздействие в соответствии с ASTM-D-5628-95 метод FE (с наконечником гири диаметром 20мм). В данной проверке несоответствием требованиям прочности от удара считается, когда изделие пробито наконечником гири.

Изделие не соответствует требуемому стандарту, если достигнутая во время испытаний средняя разрушающая энергия составляет менее 0,831 Дж. Такая энергия равна энергии, вырабатываемой падающим со скоростью 21 м/сек ледяным шариком диаметром 20мм.

Основные физико-технические характеристики изделий.

	Prct	STD	Prct	STD	Prct	STD	TSK	Prct	STD	TSK	TSK	TSK
Толщина, мм	4		6		8			10			16	20
Вес (г./м ²)	650	800	1100	1300	1300	1500	1500	1450	1700	1750	2500	3000
Минимальный радиус изгиба (м.)	0,8	0,7	1,20	1,05	1,50	1,40	1,40	1,90	1,75	1,75	2,8	3,6
Сопrotивление теплопередаче R (м ² ·х°С/вт)	0,256	0,256	0,278	0,278	0,303	0,303	0,358	0,333	0,333	0,417	0,481	0,521

4. Срок обнаружения скрытых дефектов изделия не должен превышать период, указанный в п.3 настоящих условий.
5. Датой начала действия гарантийного периода является дата, указанная в товарной накладной на реализацию товаров со склада ООО «Полигаль Восток».

142620, ул. Советская, д.105, г. Куровское, Орехово-Зуевский район, МО

e-mail: vostok@plazit-polygal.com

тел/факс: +7 (4964) 119 000

<https://www.polygalvostok.ru/>

Настоящие условия предоставлены исключительно и персонально первоначальному покупателю и никакие другие гарантии, как прозвучавшие, так и подразумеваемые, не будут передаваться через первоначального покупателя иному лицу.

6. Условия гарантии:

- Гарантия распространяется только на изделие, примененное, смонтированное, очищенное и хранимое в соответствие с письменными рекомендациями производителя (Приложение 1 к настоящим условиям).
- Изделие защищено специальным защищающим от ультрафиолетового излучения слоем с одной стороны. Для действительности настоящей гарантии, монтаж плит должен производиться защищенной стороной вверх.
- Гарантии не распространяются на механическое повреждение поверхности изделия.
- Гарантии не распространяются также на пожелтение или уменьшение светопропускной способности плит из-за грязи, царапин, поломки, воздействия солнечной радиации с внутренней незащищенной стороны или иных повреждений.
- Настоящая гарантия не распространяется на изделия, которые подвергались формованию под давлением или при нагреве.
- Гарантия не распространяется на изделия, подвергнутые точечным нагрузкам в процессе работы над ним, т.к. сотовый поликарбонат имеет ячеистую, полую структуру и не предназначен для точечных нагрузок.

При работе с материалом не воздействуйте с усилием в какой-то одной точке материала!

- Соблюдайте письменные рекомендации производителя по резке, сверлению и прочим видам работ! (Приложение №2 к настоящим условиям)
- Предотвратите воздействие на лист химических материалов! (список размещен на сайте <http://www.polygalvostok.ru/content/files/sovместimost.pdf>)
- Сохраняйте защитную пленку до конца монтажа.

7. Заявитель должен удостовериться в соблюдении указанных условий и в соблюдении указаний по монтажу изделий (Приложение №2 к настоящим условиям).

8. Производитель не несет никакой ответственности за расходы по демонтажу бракованных плит или монтажу замененных плит, или за косвенные или иные потери, ущерб, в случае неправильного использования, ненадлежащего хранения, небрежности или неправильного применения изделия, а также за иные, не указанные в настоящей гарантии, убытки.

9. В течение гарантийного срока изделия покупатель имеет право обратиться с письменной претензией и требованием компенсации или замены бракованного изделия в случае снижения одного или нескольких показателей, указанных в п.3 настоящих условий.

9.1. В претензии должны быть указаны наименование, артикул, цена бракованного изделия, номер и дата счета-фактуры или накладной, вид брака.

Под ценой изделия подразумевается цена, указанная в накладной и счете-фактуре на приобретение данного изделия в ООО «Полигаль Восток».

Претензия передаётся Производителю по почте или по e-mail, указанным в договоре поставки или на сайте <http://www.polygalvostok.ru>

Письменная претензия принимается к рассмотрению при условии предоставления фотографии бракованного изделия. В случаях, когда определить причину брака по фотографии не представляется возможным, Производитель вправе запросить фрагменты бракованного изделия.

9.2 Решение об удовлетворении или отклонении претензии выносится Производителем не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии Покупателя.

10. ООО «Полигаль Восток» имеет право отклонить претензию, в случае несоблюдения покупателем условий п.6 и 7 настоящих условий.

11. В случае, если ООО «Полигаль Восток» принимает претензию покупателя, то расчет компенсации за бракованный товар проводится по схеме, указанной в Таблице ниже:

Марка изделия, толщина (мм)	Год эксплуатации										
	1-5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Полигаль Стандарт Титан Скай	100%	80%	75%	65%	60%	50%	40%	30%	20%	15%	15%
Полигаль Практичный	100%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	15%	15%	

142620, ул. Советская, д.105, г. Куровское, Орехово-Зуевский район, МО

e-mail: vostok@plazit-polygal.com

тел/факс: +7 (4964) 119 000

<https://www.polygalvostok.ru/>

12. В случае 100% компенсации стоимости изделия, Покупатель вправе требовать от ООО «Полигаль Восток» замены некачественного Товара на Товар надлежащего качества.
13. Такая замена должна быть произведена в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после возврата Покупателем в адрес ООО «Полигаль Восток» некачественных изделий и составления сторонами соответствующего протокола.
14. Бракованные изделия и изделия, взамен бракованных, передаются на складе ООО «Полигаль Восток» по адресу: Московская область, Орехово-Зуевский р-н, г. Куровское, ул. Советская, 105.
15. В случае невозможности замены некачественного изделия на качественное аналогичное изделие, Производитель обязан вернуть денежную сумму, уплаченную за некачественное изделие, в соответствии с данными п. 10.1., в течение срока, предусмотренного 2-м абзацем настоящего пункта.
16. Права и обязанности сторон по настоящим условиям регулируются законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К гарантийным условиям на листы Сотового поликарбоната Полигаль Стандарт, Полигаль Практичный, Титан-Скай

ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

- ❖ Сельское хозяйство
- ❖ Архитектура
- ❖ Дизайн интерьера
- ❖ Промышленность
- ❖ Рекламные конструкции
- ❖ Дорожное строительство
- ❖ Светотехника

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ХРАНЕНИЮ И ОБРАЩЕНИЮ С ЛИСТАМИ

- ❖ Хранить листы, защищая от солнца, укрыв плотным материалом (исключая брезент, пленки из ПВХ).
- ❖ Не воздействуйте с усилием в какой-то одной точке материала.
- ❖ Предотвратить воздействие на лист химических материалов. Поликарбонат чувствителен к воздействию следующих химических веществ: минеральных кислот различной концентрации, органических кислот, растворов солей, различных жиров, аммиака в жидком (растворы) и газообразном состоянии, различных аминокислот, растворителей, клеев определенных видов и красителей. Степень чувствительности к химическим веществам зависит от таких факторов, как концентрация, температура, продолжительность контакта с поверхностью панели, давления, а также напряжений в панели.

В заводской лаборатории головной компании «ПОЛИГАЛЬ» в Израиле проводятся тщательные испытания по проверке соответствия химических веществ поликарбонату.

ВНИМАНИЕ: Любые материалы, контактирующие с поликарбонатом: герметики, силикон, клей, шайбы, уплотнители должны пройти проверку на совместимость в лаборатории завода Полигаль в Израиле.

Перечень материалов и веществ, степень их воздействия на поликарбонатные листы размещен на сайте <http://www.polygalvostok.ru/content/files/sovmostimost.pdf>

- ❖ При очистке листов от загрязнений:
 - Использовать мягкую щетку (ветошь) и теплую мыльную воду. Нельзя пользоваться детергентами, разрушающими поликарбонат.
 - Не пользоваться ножом или другими острыми предметами.
 - Смыть мыло проточной водой и вытереть, чтобы не оставались пятна.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К гарантийным условиям на листы Сотового поликарбоната
Полигаль Стандарт, Полигаль Практичный, Титан-Скай

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ

1. Обращаться с листом бережно, т.к. основные его свойства достигают своего положительного максимального значения после правильного монтажа.
2. Стараться не наступать на лист во время монтажа, не бить по нему молотком.
3. Не подвергать лист точечным нагрузкам в процессе работы над ним. Потому что сотовый поликарбонат имеет ячеистую, полую структуру и не предназначен для точечных нагрузок.
4. Листы монтируются так, чтобы **защищенная от УФ-излучения** сторона была обращена **наружу!**
5. При работе с листом не снимать защитную пленку до окончания работ. Во время монтажа пленку с краев листа можно отвернуть на 10-15 см.
6. Заделать пылезащитной лентой торцы листа и установить торцевой профиль (если необходимо)
7. При креплении листов саморезами использовать герметизирующую шайбу;
8. Не перетягивать винты, обеспечив свободное перемещение листа при термических расширениях;
9. Лист подвержен температурному расширению/сжатию (от 2,5мм до 4,5мм на 1 п.м.);
10. Соблюдать рекомендации по резке, сверлению и прочим видам работ. Лист легко режется с помощью ножа, электролобзика или электропилы;
 - 10.1. Сверлить отверстия только между ребрами жесткости;
 - 10.2. Отверстие должно быть удалено от края листа на 40 мм минимум;
11. Изгиб сотового поликарбоната допускается только в направлении параллельном ребрам жесткости!

РАЗРАБОТКА НЕСУЩЕЙ КОНСТРУКЦИИ

1. При разработке стропильных конструкций необходимо обращать внимание на выполнение следующих рекомендаций:
 - 1.1. Уклон крыши 10% в дождливых районах и 45% в снежных районах.
 - 1.2. Максимальное рекомендуемое расстояние между стропилами для плоских покрытий при общей нагрузке ветра [положительной и отрицательной] должно соответствовать указанному в таблице на сайте <http://www.polygalvostok.ru/vetrovaja-i-snegovaja-nagruzka/>
2. Для арочных конструкций длина дуги не превышает 600 см, а ее радиус должен быть близок к минимальному радиусу изгиба листов, указанного на сайте <http://www.polygalvostok.ru/sotovyj-polikarbonat/>.

Более подробную информацию о разработке конструкций и монтаже сотовых плит Полигаль Вы найдете на сайте <http://www.polygalvostok.ru/razrabotka-nesuschej-konstrukcii>